

ДОГОВОР №

о предоставлении доступа к кабельной сети телевещания

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Автоматика и Телемеханика Лтд» ОГРН: 1037739432390, действующее на основании лицензии № Л030-00114-77/00080020 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 21.12.2020 года, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Амаряна Сергея Рубеновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо,

«_____» 20 г.

Фамилия, Имя, Отчество печатными буквами

за плату пользующееся услугами связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая средства связи сети Оператора через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.2. **Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети Оператора.
- 1.3. **Оборудование СКТ** - находящиеся в собственности Оператора или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях элементы Системы кабельного телевидения (сеть электросвязи). При этом Абонентская линия и Абонентская распределительная система (согласно ГОСТ Р 52023-2003) не являются оборудованием СКТ.
- 1.4. **Система кабельного телевидения или «СКТ»** - принадлежащая Оператору на праве собственности или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях система, обеспечивающая услуги связи (телевидение). СКТ включает в себя совокупность технических средств, устройств и кабельных линий линейной сети между домовым вводом и выходом Абонентской распределительной системы.
- 1.10. **Счет** - расчетный документ, в котором отражаются денежные обязательства Абонента перед Оператором, за оказанные Оператором Абоненту Услуги.
- 1.5. **Пакет сигналов телепрограмм** - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения на сайте Оператора.
- 1.6. **Помещение Абонента** - помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, либо находящееся в его распоряжении на ином законном основании, а так же помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 1.7. **Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник, абонентский делитель), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.8. **Предоставление Абоненту доступа к Сети Оператора** - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети Оператора.
- 1.9. **Сеть связи телевещания** - сеть связи для распространения программ телевещания, являющаяся собственностью Оператора или находящегося в его ведении на ином законном праве.

2. Предмет договора

- 2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Услуг Абонентам. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, в редакции Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 г. № 93 и настоящим Договором.
- 2.2. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст.426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст.428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).
- 2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату Услуг по данному Договору. Дата оплаты будет считаться датой заключения Договора. Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между Оператором и Абонентом со дня фактического предоставления Абоненту доступа к Сети Оператора.
- 2.4. Настоящий Договор является единственным для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.
- 2.5. Настоящий Договор действует на территории г. Москва, пос. завода Мосрентген в зоне обслуживания Сети Оператора.

3. Условия заключения договора и предоставления доступа Сети Оператора

- 3.1. Для предоставления Услуг Абонент подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором.
- 3.2. В случае наличия у Абонента фактического доступа к Сети Оператора и осуществления Абонентом оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что Абонент этими своими действиями присоединился к настоящему Договору, принимает его условия и является стороной настоящего Договора.
- 3.3. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора. Оператор вправе отказать Абоненту в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора.
- 3.4. Для предоставления доступа к Сети Оператора и получения Услуг Абонент должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к Сети Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.
- 3.5. Предоставление доступа к Сети Оператора осуществляется при наличии технической возможности не позднее 30 дней со дня подачи заявления.
- 3.6. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. **Оплата Услуг**
- 4.1. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую Абонентскую линию, подключенную к Сети Оператора, по тарифу, установленному Оператором. О наличии нескольких Абонентских линий Абонент обязан уведомить Оператора. Сумма оплаты Услуг Оператора (сумма абонентской платы) рассчитывается исходя из количества Абонентских линий, выведенных из жилого помещения Абонента и подключенных к Сети Оператора.
- 4.2. При формировании тарифа Оператор учитывает предусмотренную законодательством РФ обязанность транслировать обязательные общедоступные телеканалы и радиоканалы без взимания платы с Абонентов и вещателей. Услуги оператора обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов по предоставлению Абоненту доступа к его сети связи и иные входящие в состав услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания услуги оказываются Абонентам на возмездной основе. (Федеральный закон от 7 июля 2003 года N 126-ФЗ "О связи" ст. 46, п. 4; ФЗ РФ от 13 июля 2015 г. N 257-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О средствах массовой информации" и Федеральный закон "О связи").
- 4.3. Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяцем, в котором оказывались Услуги), на основании Счета Оператора, Счета формируемого третьими лицами по поручению Оператора, в т.ч. посредством Счета, формируемого Акционерным Обществом «Единый Расчетный Центр «Управдом». Счет доставляется Абоненту по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 месяц.
- 4.4. Осуществление начислений Абонентской платы за Услуги, оформленные до 10 числа текущего месяца, служат основанием для расчета начислений в текущем месяце, после 10 числа текущего месяца – в следующем за расчетным месяцем.
- 4.5. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) Оператор ставит об этом в известность Абонента в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», считается полученными Абонентом.
- 4.6. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:

- 5.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, в редакции Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 г. №93, лицензией и настоящим Договором.
- 5.1.2. доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующие технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

5.1.3. обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего **Договора**.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. изменять состав **Пакета** сигналов телепрограмм с уведомлением **Абонента** любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 5 (пять) дней до такого изменения.

5.2.2. изменять размер абонентской платы (тарифы) на **Услуги** с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.4. настоящего **Договора**.

5.2.3. менять частотное распределение телевизионных каналов в **Сети связи** телевещания.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. в полном объеме и в сроки, установленные настоящим **Договором**, производить оплату **Услуг Оператора** в соответствии с реквизитами, указанными в **Счете** на оплату **Услуг**.

5.3.2. содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и **Пользовательское** (окончное) оборудование, находящееся в **Помещении Абонента**.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. требовать от **Оператора** соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения **Оператором** обязательств по **Договору**.

5.5. **Абонент** не имеет права физического воздействия на **Сети Оператора**. **Абонент** своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб **Сети Оператора**. В случае причинения такового ущерба **Абонент** возмещает **Оператору** причиненные убытки.

5.6. **Абонент** предоставляет **Оператору** право в целях исполнения настоящего **Договора** производить обработку сведений, включая персональные данные **Абонента**, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).

5.7. **Абонент** выражает свое согласие на размещение оборудования **Оператора**, необходимого для оказания **Услуг** по настоящему **Договору** на конструкциях и элементах здания, в котором проживает **Абонент**, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

5.8. Иные права и обязанности **Сторон** по настоящему **Договору** установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, в редакции Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 г. №93.

6. Техническое обслуживание

6.1. **Оператор** за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении **Сети Оператора**. **Абонент** обеспечивает доступ **Оператора** для проведения указанных работ в **Помещениях Абонента**.

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука **Абонент** имеет право обратиться к **Оператору** в рабочие дни с 9:00 до 19:00 по телефону 8(495) 585-0945 или оформить заявку на устранение неисправностей в работе **Сети Оператора** на сайте **Оператора**.

6.3. По заявке **Абонента** **Оператор** осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на окончном устройстве **Абонентской** линии (абонентском ответвителе) в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и

установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.

6.4. Техническое обслуживание **Абонентской** распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки, аналогичен порядку, указанному в п.6.2. Договора.

7. Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора

7.1. **Оператор** и **Абонент** вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть **Договор** при условии оплаты **Абонентом** оказанных **Услуг**.

7.2. **Абонент** вправе в одностороннем порядке отказаться от **Услуг Оператора**, письменно уведомив об этом **Оператора**.

7.3. В случае наличия задолженности по оплате **Услуг Оператора** на момент расторжения **Договора** **Абонент** обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней со дня расторжения **Договора**.

7.4. При расторжении **Договора** **Абонент** обязуется не препятствовать **Оператору** в выполнении работ по отключению **Абонентской** распределительной системы от **Сети Оператора**.

7.5. В случае нарушения **Абонентом** требований, связанных с оказанием **Услуг**, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания или настоящим **Договором**, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных **Услуг**, **Оператор** вправе приостановить оказание **Услуг** до устранения нарушения, уведомив об этом **Абонента**. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев со дня получения **Абонентом** от **Оператора** уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание **Услуг**, **Оператор** связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть **Договор**.

7.6. **Оператор** вправе в одностороннем порядке расторгнуть **Договор** в случае прекращения оказания соответствующих **Услуг**, уведомив об этом **Абонента** не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения оказания **Услуг**.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему **Договору** **Оператор** и **Абонент** несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, в редакции Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 г. №93 и настоящим **Договором**.

8.2. **Оператор** не несет ответственность за:

- 8.2.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное:
- технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме **Пользовательского** (окончного) оборудования;
- неисправностями **Абонентской линии**, а также **Абонентской** распределительной системы и **Пользовательского** (окончного) оборудования, находящегося в **Помещении** абонента.

8.2.2. перерывы в работе активного оборудования **Сети Оператора**, вызванные прекращением подачи электроэнергии в **Помещениях Абонентов**;

8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего **Договора**, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, в редакции Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 г. №93

Оператор связи: ООО «Автоматика и Телемеханика Лтд»

Юридический адрес: 123557, г. Москва, Б. Тишинский пер., д.26, корп. 13-14
Почтовый адрес: 117465, Москва, ул. Генерала Тюленева 41/А, а/я 33

ИНН/КПП: 7710272523/770301001

Банк: ПАО АКБ "АВАНГАРД" г. Москва

Расчетный счет: 40702810400060015047

Корреспондентский счет: 30101810000000000201, БИК: 044525201

Телефон: 8(495) 585-0945 9:00-19:00 по рабочим дням

Сайт: www.atltd.ru

Генеральный директор
ООО «Автоматика и Телемеханика Лтд»

/ С.Р. Амарян/

Абонент:

Фамилия, Имя, Отчество:				Код:	
Паспорт, серия, №:				Дата выдачи:	
Кем выдан:					
Адрес регистрации, улица, дом, квартира:					
Адрес подключения СКТ, улица, дом, квартира:					д.
Контактные телефоны:					кв.

С Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, в редакции Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 г. №93 -Ознакомлен и обязуюсь их соблюдать.

Абонент: _____ / _____ / _____