

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Автоматика и Телемеханика Лтд»

С.Р. Амарян
« 01 » января 20 23 г.

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ
о предоставлении доступа к кабельной сети телевидения**

Общество с ограниченной ответственностью «Автоматика и Телемеханика Лтд» ОГРН: 1037739432390, действующее на основании лицензии № Л030-00114-77/00080020 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 21.12.2020 года, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице **Генерального директора Амаряна Сергея Рубеновича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», при совместном наименовании Стороны, заключили договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи сети Оператора через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.2. Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении **Абонента**, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети **Оператора**.

1.3. Оборудование СКТ - находящиеся в собственности Оператора или в распоряжении **Оператора** на иных законных основаниях элементы Системы кабельного телевидения (сеть электросвязи). При этом Абонентская линия и Абонентская распределительная система (согласно ГОСТ Р 52023-2003) не являются оборудованием СКТ.

1.4. Система кабельного телевидения или «СКТ» - принадлежащая Оператору на праве собственности или в распоряжении Оператора на иных законных основаниях система, обеспечивающая услуги связи (телевидение). СКТ включает в себя совокупность технических средств, устройств и кабельных линий линейной сети между домовым вводом и выходом Абонентской распределительной системы.

1.5. Пакет сигналов телепрограмм - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления **Услуг** на основании настоящего **Договора**, перечень которых доводится до сведения на сайте **Оператора**.

1.6. Помещение Абонента - помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное **Абоненту** по договору социального найма, либо находящееся в его распоряжении на ином законном основании, а так же помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

1.7. Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник, абонентский делитель), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм.

1.8. Предоставление Абоненту доступа к Сети Оператора - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети Оператора.

1.9. Сеть связи телевидения - сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящегося в его ведении на ином законном праве.

1.10. Счет - расчетный документ, в котором отражаются денежные обязательства **Абонента** перед **Оператором**, за оказанные Оператором Абоненту Услуги

2. Предмет договора

2.1. Настоящим **Договором** определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании **Оператором Услуг Абонентам**. Отношения между **Абонентом** и **Оператором** регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, в редакции Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 г. № 93 и настоящим **Договором**.

2.2. Данный **Договор** является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст.426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст.428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему **Договору** является внесение **Абонентом** первого ежемесячного платежа за оплату **Услуг** по данному **Договору**. Дата оплаты будет считаться датой заключения Договора. Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между **Оператором** и **Абонентом** со дня фактического предоставления **Абоненту** доступа к **Сети Оператора**.

2.4. Настоящий **Договор** является единым для всех **Абонентов** и заключается на неопределенный срок.

2.5. Настоящий **Договор** действует на территории г. Москва, пос. завода Мосрентген в зоне обслуживания **Сети Оператора**.

3. Условия заключения договора и предоставления доступа Сети Оператора

3.1. Для предоставления **Услуг Абонент** подает **Оператору** заявление по форме, утвержденной **Оператором**.

3.2. В случае наличия у **Абонента** фактического доступа к **Сети Оператора** и осуществления **Абонентом** оплаты **Услуг**, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего **Договора**, считается, что **Абонент** этими своими действиями присоединился к настоящему **Договору**, принимает его условия и является стороной настоящего **Договора**.

3.3. **Оператор**, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении **Договора**, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к **Сети Оператора**. **Оператор** связи вправе отказать **Абоненту** в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к **Сети Оператора**.

3.4. Для предоставления доступа к **Сети Оператора** и получения **Услуг Абонент** должен иметь исправное **Пользовательское** (оконечное) оборудование и **Абонентскую** распределительную систему, выведенную из жилого помещения **Абонента** таким образом, чтобы ее можно было подключить к **Сети Оператора**. Обязанность по обеспечению наличия **Абонентской** распределительной системы и **Пользовательского** (оконечного) оборудования возлагается на **Абонента**.

3.5. Предоставление доступа к **Сети Оператора** осуществляется при наличии технической возможности не позднее 30 дней со дня подачи заявления.

3.6. Самовольное подключение **Абонентской** распределительной системы к **Сети Оператора** недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Оплата Услуг

4.1. Оплата **Абонентом Услуг** производится за каждую **Абонентскую** линию, подключенную к **Сети Оператора**, по тарифу, установленному **Оператором**. О наличии нескольких **Абонентских** линий **Абонент** обязан уведомить **Оператора**. Сумма оплаты **Услуг Оператора** (сумма абонентской платы) рассчитывается исходя из количества **Абонентских** линий, выведенных из жилого помещения **Абонента** и подключенных к **Сети Оператора**.

4.2. При формировании тарифа **Оператор** учитывает предусмотренную законодательством РФ обязанность транслировать обязательные общедоступные телеканалы и радиоканалы без взимания платы с **Абонентов** и вещателей. Услуги оператора обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов по предоставлению абоненту доступа к его сети связи и иные входящие в состав услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания услуги оказываются абонентам на возмездной основе. (Федеральный закон от 7 июля 2003 года N 126-ФЗ "О связи" ст. 46, п. 4; ФЗ РФ от 13 июля 2015 г. N 257-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О средствах массовой информации" и Федеральный закон "О связи").

4.3. Оплата **Услуг** производится ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяцем, в котором оказывались **Услуги**), на основании Счета Оператора, Счета формируемого третьими лицами по поручению Оператора, в т.ч. посредством Счета, формируемого **Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы», именуемое в дальнейшем «ГБУ МФЦ города Москвы»**. Счет доставляется Абоненту по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 месяц.

4.4. Осуществление начислений **Абонентской** платы за **Услуги**, оформленные до **10** числа текущего месяца, служат основанием для расчета начислений в текущем месяце, после **10** числа текущего месяца – в следующем за расчетным месяцем.

4.5. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) **Оператор** ставит об этом в известность **Абонента** в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное через сайт **Оператора** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», считается полученными **Абонентом**.

4.6. При поступлении платежей **Оператор** в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. оказывать **Абоненту Услуги** в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, в редакции Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 г. №93, лицензией и настоящим **Договором**.

5.1.2. доставлять до **Пользовательского** (оконечного) оборудования **Пакет** сигналов телепрограмм, соответствующие технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

5.1.3. обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего **Договора**.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. изменять состав **Пакета** сигналов телепрограмм с уведомлением **Абонента** любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 5 (пять) дней до такого изменения.

5.2.2. изменять размер абонентской платы (тарифы) на **Услуги** с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.4. настоящего **Договора**.

5.2.3. менять частотное распределение телевизионных каналов в **Сети** связи телевидения.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. в полном объеме и в сроки, установленные настоящим **Договором**, производить оплату **Услуг Оператора** в соответствии с реквизитами, указанными в **Счете** на оплату **Услуг**.

5.3.2. содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и **Пользовательское** (оконечное) оборудование, находящееся в **Помещении Абонента**.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. требовать от **Оператора** соответствующего уменьшения стоимости **Услуг** в случае ненадлежащего исполнения **Оператором** обязательств по **Договору**.

5.5. **Абонент** не имеет права физического воздействия на **Сети Оператора**. **Абонент** своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб **Сети Оператора**. В случае причинения такого ущерба **Абонент** возмещает **Оператору** причиненные убытки.

5.6. **Абонент** предоставляет **Оператору** право в целях исполнения настоящего **Договора** производить обработку сведений, включая персональные данные **Абонента**, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).

5.7. **Абонент** выражает свое согласие на размещение оборудования **Оператора**, необходимого для оказания **Услуг** по настоящему **Договору** на конструкциях и элементах здания, в котором проживает **Абонент**, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

5.8. Иные права и обязанности **Сторон** по настоящему **Договору** установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, в редакции Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 г. №93.

6. Техническое обслуживание

6.1. **Оператор** за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении **Сети Оператора**. **Абонент** обеспечивает доступ **Оператора** для проведения указанных работ в **Помещениях Абонента**.

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука **Абонент** имеет право обратиться к **Оператору** в рабочие дни с 9:00 до 19:00 по телефону 8(495) 585-0945 или оформить заявку на устранение неисправностей в работе **Сети Оператора** на сайте **Оператора**.

6.3. По заявке **Абонента Оператор** осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на оконечном устройстве **Абонентской** линии (абонентском ответвителе) в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.

6.4. Техническое обслуживание **Абонентской** распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки, аналогичен порядку, указанному в п.6.2. Договора.

7. Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора

7.1. **Оператор** и **Абонент** вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть **Договор** при условии оплаты **Абонентом** оказанных **Услуг**.

7.2. **Абонент** вправе в одностороннем порядке отказаться от **Услуг Оператора**, письменно уведомив об этом **Оператора**.

7.3. В случае наличия задолженности по оплате **Услуг Оператора** на момент расторжения **Договора Абонент** обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней со дня расторжения **Договора**.

7.4. При расторжении **Договора Абонент** обязуется не препятствовать **Оператору** в выполнении работ по отключению **Абонентской** распределительной системы от **Сети Оператора**.

7.5. В случае нарушения **Абонентом** требований, связанных с оказанием **Услуг**, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания или настоящим **Договором**, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных **Услуг**, **Оператор** вправе приостановить оказание **Услуг** до устранения нарушения, уведомив об этом **Абонента**. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев со дня получения **Абонентом** от **Оператора** уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание **Услуг**, **Оператор** связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть **Договор**.

7.6. **Оператор** вправе в одностороннем порядке расторгнуть **Договор** в случае прекращения оказания соответствующих **Услуг**, уведомив об этом **Абонента** не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения оказания **Услуг**.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, в редакции Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 г. №93 и настоящим Договором.

8.2. Оператор не несет ответственность за:

8.2.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное:

- технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования;

- неисправностями Абонентской линии, а также Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в Помещении абонента.

8.2.2. перерывы в работе активного оборудования Сети Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии в Помещениях Абонентов;

8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, в редакции Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 г. №93

ОПЕРАТОР

ООО «Автоматика и Телемеханика Лтд»,

ИНН 7710272523, КПП 770301001

Юридический адрес: 123557, г. Москва, Б. Тишинский пер., д.26, корп 13-14

Почтовый адрес: 117465, Москва, ул. Генерала Тюленева 41/А, а/я 33, «Автоматика и Телемеханика Лтд»

ОГРН 1037739432390 от 05 февраля 2003 года

ОКПО 18328391

Банк: ПАО АКБ "АВАНГАРД" г. Москва

БИК 044525201

р/сч 40702810400060015047

к/сч 3010181000000000201